RDC

Research & Development Consulting

Professionalità al servizio della tua conformità aziendale

La Società nasce nel 2018 dal progetto di un gruppo di ricercatori e consulenti qualificati, con **consolidata esperienza** ultratrentennale e un solido know-how nel **settore della ricerca**, del ***trasferimento tecnologico dell'innovazione*** e dei ***servizi di consulenza alle aziende***

Competenza, ***specializzazione***, **cura di ogni dettaglio**, ***etica professionale*** sono le caratteristiche del team, che lavora secondo un modello operativo che vede i diversi professionisti suddivisi per aree di competenze, in reciproco scambio di conoscenze

CONSULENZA IMPRENDITORIALE

La consulenza aziendale è una consulenza specifica e settoriale, rivolta al mondo delle imprese e degli enti pubblici. I nostri professionisti esperti e competenti sono in grado di raccogliere gli elementi in vostro possesso e guidarvi verso un percorso di miglioramento in consulenza gestionale e manageriale, di rendicontazione, marketing e brand design, implementazione e assistenza di sistemi di gestione qualità, sicurezza, ambiente ed energia; in attività innovative di ricerca e sviluppo, con individuazione e definizione dei progetti, indagini, prototipazione e valutazioni tecniche; in ricerca, stesura e deposito di domande di brevetto, modelli e marchi.

CONSULENZA INFORMATICA E DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI

RDC fornisce servizi di trasformazione digitale che aiutano le aziende nel loro intento ad automatizzare le operazioni, introducendo soluzioni fuori dagli schemi per guidare l'agenda della trasformazione digitale e produrre più valore per i loro clienti. I nostri consulenti sviluppano un framework personalizzato in base alle sfide e alle richieste specifiche dell'azienda, attingendo a una profonda esperienza nel settore.

CONSULENZA REGOLATORIA

RDC fornisce una consulenza regolatoria qualificata nell'area del diritto alimentare, in particolare alle imprese che operano nel settore cosiddetto *nutraceutico*, per la formulazione di prodotti che siano conformi a tutte le disposizioni della legislazione vigente e per l'assistenza nelle procedure di notifica quando richieste per la loro commercializzazione.

CONSULENZA SERVIZI DI SICUREZZA E FORMAZIONE

RDC fornisce servizi di consulenza per tutti gli adempimenti previsti dal D. Lgs. 81/08 e dal DL 106/09 in materia di Salute e Prevenzione nei luoghi di lavoro (DVR, PEE, POS, DUVRI, RSPP, HACCP). Per giunta, RDC offre la formazione professionale riconosciuta a livello nazionale, mirata all'assolvimento degli obblighi legislativi in ambito della sicurezza sul lavoro che sancisce la formazione dei datori di lavoro con incarico di RSPP, dei lavoratori, dei dirigenti e dei preposti. Grazie alla variegata compagine aziendale, RDC eroga anche corsi di Formazione Professionale ed interventi formativi.

Professionalità al servizio della tua conformità aziendale

RDC
Research & Development Consulting

RDC- Research & Development Consulting S.r.l
Via Antonio Silvani n. 130 CAP 00139 ROMA (RM)

Mobile: +39 3287236407 Fax 06 89282297

E-mail: **info@rdconsulting.it**
PEC: **info@pec.rdconsulting.it**

Dasa-Rägister

IQ-1020-02

Certificato n.
Certificate n.

2020-10-27

Data di prima emissione
First issue date

2023-10-26

Data di ultima emissione
Last issue date

2026-10-26

Data di scadenza
Expiry date

C.E.O.

Dasa-Rägister S.p.A.
Italy – 00071 Pomezia – Roma
Via dei Castelli Romani, 22
Tel. +39-0691622002
Fax +39-069107126
www.dasa-raegister.com

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 053A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

CERTIFICATE

Dasa-Rägister S.p.A.

certifica che il sistema di gestione per la qualità di
certifies that the quality management system of

RDC - Research & Development Consulting S.r.l.

Italia - 00139 - Roma (RM) - Via Antonio Silvani, 130

E' stato verificato e trovato conforme ai requisiti dello standard
Has been assessed and found in compliance with the standard requirements

UNI EN ISO 9001:2015

Per le seguenti attività aventi come oggetto
Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza imprenditoriale, amministrativo-gestionale, consulenza in materia di salute e sicurezza sul lavoro, sistemi di gestione e modelli organizzativi. Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza tecnico-specialistica di Regulatory e Pubblic Affairs per l'ottenimento delle autorizzazioni necessarie per la produzione e/o commercializzazione di prodotti regolati dalle Autorità e Istituzioni Sanitarie nazionali e internazionali e nell'area della salute umana e animale. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione e informazione da effettuarsi in aula, outdoor, e-learning, FAD ed integrata in materia di Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro e Affari Regolatori nell'area del Diritto Alimentare

For the following activities having as object
Design and provision of consulting services within the field of business, management, occupational health and safety, management systems and organisational models. Design and provision of technical specialist consulting services within regulatory and pubblic affairs for obtaining the necessary manufacturing and/or trade authorizations of products regulated by national and international health authorities and institutions in the area of human and animal health. Design and provision of training and information courses conducted in classroom, outdoor, e-learning, DL and integrated in the field of Occupational Health and Safety and Regulatory Affairs in the Food Law area

Settore/i - Sector/s **34 35 37**

Informazioni puntuali e aggiornate circa lo stato della presente Certificazione sono disponibili all'indirizzo www.dasa-raegister.com
Punctual and updated information regarding this Certification is available at www.dasa-raegister.com

Riferirsi alla documentazione del Sistema di Gestione Qualità dell'Organizzazione per i dettagli delle singole esclusioni ai requisiti della Norma ISO 9001:2015.
La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto delle prescrizioni del Regolamento di Certificazione Dasa-Rägister, dei requisiti della Norma ISO 9001:2015, ad un programma di sorveglianza annuale e ad un riesame ogni tre anni.

Refer to the Documents of the Quality Management System of the Organizaztion for details regarding the esclusions to ISO 9001:2015 Standard requirements.
The validity of this Certificate is subordinated by a full respect of that prescribed in Dasa-Rägister's Certification Regulation, of ISO 9001:2015 Standard requirements, to an annual surveillance programme and to a three yearly re-assessment.

CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE AZIENDA 6

PERCHÉ LA CARTA DEI SERVIZI 6

VALIDITÀ DELLA CARTA 6

PRINCIPI 7

STANDARD DI QUALITÀ E IMPEGNO 7

A CHI CI RIVOLGIAMO 7

CONSULENZA IMPRENDITORIALE 8

1.1 Consulenza servizi innovativi e R&S 8

1.2 Consulenza gestionale, manageriale e direzionale 8

1.3 Consulenza in gestione e rendicontazione 9

1.4 Consulenza in materia di gestione del marketing e brand design 9

1.5 Consulenza e assistenza per l'avvio di nuove iniziative imprenditoriali 10

1.6 Fornitura di servizi 10

1.7 Consulenza in ingegneria e proprietà industriale 10

CONSULENZA INFORMATICA E DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI 12

CONSULENZA REGOLATORIA 13

3.1 Consulenza tecnico-scientifica e ottimizzazione della composizione dei prodotti 13

3.2 Individuazione dei claims utilizzabili 14

3.3 Gestione della documentazione e procedura di notifica 14

3.4 Redazione expert report, studi epidemiologici e farmaco-economici, review sistematiche e metanalisi 14

3.5 Corsi aziendali sulle normative vigenti in materia 14

CONSULENZA SERVIZI DI SICUREZZA E FORMAZIONE 16

4.1 Sicurezza sul Lavoro 16

4.2 H.A.C.C.P. 17

4.3 Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro 17

4.4 Formazione 17

4.5 Servizio di consulenza e check up per la corretta gestione di casi pandemici come la Covid-19 18

PIANIFICAZIONE 21

RDC- Research & Development Consulting S.r.l
Via Antonio Silvani n. 130 CAP 00139 ROMA (RM)

REA: RM-1562894
Cod. Fiscale e P. IVA: 15019541000

E-mail: **info@rdconsulting.it**
PEC: **info@pec.rdconsulting.it**

COMUNICAZIONE CON IL CLIENTE 21
SODDISFAZIONE DEL CLIENTE 21
GESTIONE DEI RECLAMI 21
RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE 22
MODALITÀ DI DIFFUSIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI 22

RDC- Research & Development Consulting S.r.l
Via Antonio Silvani n. 130 CAP 00139 ROMA (RM)

REA: RM-1562894
Cod. Fiscale e P. IVA: 15019541000

E-mail: **info@rdconsulting.it**
PEC: **info@pec.rdconsulting.it**

PRESENTAZIONE AZIENDA

RDC Research & Development Consulting Srl è in grado di offrire servizi professionali integrati in un ampio spettro di aree, attraverso un approccio distintivo e aderente alle specifiche esigenze del Cliente. Grazie alle competenze sviluppate e al coinvolgimento di profili professionali diversi, il team di specialisti si pone al servizio delle imprese, fornendo una consulenza di qualità.

La nostra missione è quella di supportare la crescita delle nostre Aziende Clienti mediante una progettazione a misura sulle sue esigenze specifiche, attraverso un rapporto di reciproca e consolidata fiducia.

Sviluppiamo assieme ai Clienti soluzioni concrete che supportino i loro obiettivi, attraverso l'ascolto, l'analisi attenta ed il proporre concrete soluzioni che aiutino l'Azienda.

I valori della nostra società sono etica, trasparenza, concretezza e sostenibilità per la massima soddisfazione del Cliente.

PERCHÉ LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi sottoscrive l'impegno che RDC Research & Development Consulting Srl si assume nei confronti dei propri Clienti, definendo formalmente i servizi offerti e gli standard di qualità con cui si intende fornirli.

In particolare, la Carta dei Servizi intende definire un percorso finalizzato a contribuire alla creazione del valore ed al miglioramento interno dei Clienti, favorendone la crescita economica e culturale e seguendoli, in particolare, nei momenti di maggior sviluppo organizzativo, quali il cambiamento del proprio sistema gestionale e il lancio di nuovi business. Lo strumento, dunque, intende determinare gli standard operativi dei servizi offerti da RDC Research & Development Consulting Srl, basati su una logica di qualità.

VALIDITÀ DELLA CARTA

La Carta dei Servizi è valida dal momento della sua emanazione. Per sua natura, è uno strumento dinamico e destinato ad essere periodicamente aggiornato, permettendo ai collaboratori di RDC Research & Development Consulting Srl di verificare il rispetto degli standard e degli impegni assunti, di essere informati sui cambiamenti in atto e di verificare i piani di miglioramento intrapresi.

RDC- Research & Development Consulting S.r.l
Via Antonio Silvani n. 130 CAP 00139 ROMA (RM)

REA: RM-1562894
Cod. Fiscale e P. IVA: 15019541000

E-mail: **info@rdconsulting.it**
PEC: **info@pec.rdconsulting.it**

PRINCIPI

La Carta dei Servizi ed ogni altro documento inerente le attività di RDC Research & Development Consulting Srl, sono redatti secondo i dettami della norma UNI EN ISO 9001:2015 di riferimento ed hanno riferimenti applicativi propri all'interno dell'organizzazione come il Manuale e la Politica per la Qualità, che presidiano il sistema di gestione per la qualità, assieme ad altre disposizioni cogenti nazionali e regionali regolamentanti le specifiche attività.

RDC Research & Development Consulting Srl eroga il servizio di consulenza imprenditoriale, garantendo la presenza dei seguenti principi:

- **Continuità di presenza**, al fine di assicurare un servizio continuativo e regolare, pianificato sulla base di un'attenta analisi dei fabbisogni.
- **Partecipazione e trasparenza** attraverso un'adeguata informazione e partecipazione degli utenti al miglioramento del servizio.
- **Efficacia ed efficienza** attraverso il costante impegno a perseguire l'obiettivo del miglioramento continuo, dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, adottando le soluzioni strutturali, tecnologiche, organizzative e procedurali più idonee.
- **Flessibilità organizzativa, operativa e professionale**, per sviluppare servizi di progettazione degli interventi di erogazione del servizio rispondenti alle necessità formative dei Clienti. In particolare, l'impegno è volto a individuare le risorse e gli strumenti di pianificazione, di organizzazione, di coordinamento e di relazione.

STANDARD DI QUALITÀ E IMPEGNO

Tutte le risorse di RDC Research & Development Consulting Srl sono impegnate nella progettazione ed erogazione di servizi di consulenza, con il più alto livello qualitativo possibile, attraverso un percorso di miglioramento continuo frutto di apprendimento, confronto e ascolto del Cliente.

A CHI CI RIVOLGIAMO

I principali Clienti di RDC Research & Development Consulting Srl sono Aziende e Enti pubblici di qualsiasi tipologia e dimensione; Società ed enti di formazione; Associazioni di categoria; Persone fisiche.

RDC- Research & Development Consulting S.r.l
Via Antonio Silvani n. 130 CAP 00139 ROMA (RM)
REA: RM-1562894
Cod. Fiscale e P. IVA: 15019541000
E-mail: **info@rdconsulting.it**
PEC: **info@pec.rdconsulting.it**

CONSULENZA IMPRENDITORIALE

Gli esperti professionisti di RDC Research & Development Consulting Srl, sulla base di un check della Vostra Azienda e la conoscenza degli specifici obiettivi, sono disponibili ad accompagnarvi in un percorso di miglioramento continuo, offrendo:

1.1 Consulenza servizi innovativi e R&S

- Studio, ricerca, diagnosi, indagine, valutazione e assistenza tecnica ed aziendale nei settori agroalimentare, dell'energia, della qualità, dell'ambiente, della sicurezza, dell'igiene, dell'antinfortunistica, della tecnologia applicata, dell'igiene industriale
- Realizzazione, sperimentazione, prototipazione e ottimizzazione processi, procedure, apparecchiature e impianti nei prioritari settori dell'ingegneria, delle scienze fisiche, chimiche, naturali e della scienza della vita
- Analisi conformità a normative cogenti e volontarie vigenti

1.2 Consulenza gestionale, manageriale e direzionale

- Definizione della politica e della strategia aziendale
- Pianificazione, organizzazione e ottimizzazione dei processi interni
- Coordinamento del management
- Gestione dell'informazione, sviluppo e ristrutturazione aziendale
- Compliance aziendale, analisi dei rischi e Dlgs. 231/01
- Controllo di gestione e check up periodici relativi alla situazione patrimoniale, economica e finanziaria

RDC- Research & Development Consulting S.r.l
Via Antonio Silvani n. 130 CAP 00139 ROMA (RM)

REA: RM-1562894
Cod. Fiscale e P. IVA: 15019541000

E-mail: **info@rdconsulting.it**
PEC: **info@pec.rdconsulting.it**

1.3 Consulenza in gestione e rendicontazione

Attraverso la partecipazione a numerosi progetti regionali e nazionali, RDC Research & Development Consulting Srl ha acquisito solide competenze nel project management che mettiamo a disposizione dei nostri clienti per facilitare la concreta realizzazione del proprio progetto. Specificamente, offriamo supporto per:

- Monitoraggio di bandi europei, nazionali e regionali
- La gestione della fase di avvio e implementazione delle attività progettuali
- La redazione progettuale e di eventuali emendamenti richiesti dall'ente finanziatore
- La revisione del budget laddove necessario
- La gestione delle attività amministrative
- Il controllo qualità delle attività e la valutazione di impatto
- Il controllo del rispetto del contratto sottoscritto con l'ente finanziatore
- Rendicontazione finanziaria ed amministrativa
- Comunicazione con l'ente finanziatore laddove necessario
- Scrittura dei report di progetto intermedi e finali

1.4 Consulenza in materia di gestione del marketing e brand design

- Analisi e formulazione di strategie di marketing
- Formulazioni di politiche in materia di servizio Clienti, canali di pubblicità e distribuzione

RDC- Research & Development Consulting S.r.l
Via Antonio Silvani n. 130 CAP 00139 ROMA (RM)
REA: RM-1562894
Cod. Fiscale e P. IVA: 15019541000
E-mail: **info@rdconsulting.it**
PEC: **info@pec.rdconsulting.it**

1.5 Consulenza e assistenza per l'avvio di nuove iniziative imprenditoriali

- Start-up
- PMI innovative
- Assistenza nell'implementazione, attuazione e assistenza post-consulenza di sistemi di gestione qualità, sicurezza, ambiente, energia, sicurezza alimentare

1.6 Fornitura di servizi

- Segreteria
- Elaborazione dati
- Gestioni amministrative e fiscali
- Assistenza ed organizzazione per conferenze, video-conferenze, convegni, servizi di telecomunicazioni e marketing

1.7 Consulenza in ingegneria e proprietà industriale

- Predisposizione di accordi di concessione in licenza del brevetto
- Valutazione della Proprietà Intellettuale
- Redazione degli Accordi di Licenza
- Negoziazione con i Licenziatari Potenziali
- Supporto nella Gestione della Licenza
- Monitoraggio e Enforcement:
- Rapporti sui Ricavi da Licenza
- Valutazione Periodica
- Aggiornamenti Legali e Normativi

RDC- Research & Development Consulting S.r.l
Via Antonio Silvani n. 130 CAP 00139 ROMA (RM)
REA: RM-1562894
Cod. Fiscale e P. IVA: 15019541000
E-mail: **info@rdconsulting.it**
PEC: **info@pec.rdconsulting.it**

- Ricerca di anteriorità sulle principali banche dati brevettuali (WIPO – World Intellectual property organization, EPO – European Patent Office, USPTO – US Patent and Trademark Office) e non brevettuali, per reperire documenti di tecnica nota rilevanti per definire la novità e/o il livello inventivo del "subject matter" per il quale è chiesta l'opinione di brevettabilità.

- Stesura domanda di brevetto e traduzione dei claims in inglese, con il successivo deposito della domanda di brevetto in Italia, presso l'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi (UIBM).

- Consulenza periodica per il controllo dei database di riferimento per rispondere a eventuali richieste da parte dell'esaminatore italiano, al fine di garantire il corretto iter della pratica di deposito del brevetto fino alla sua concessione.

Lo sviluppo delle suddette attività è offerto ai nostri Clienti attraverso un servizio completo, garantito da contratti personalizzati, che definiscono in modo chiaro e trasparente gli obiettivi, i benefici, i tempi, le attività da svolgere, le relative responsabilità e i costi di intervento.

RDC- Research & Development Consulting S.r.l
Via Antonio Silvani n. 130 CAP 00139 ROMA (RM)
REA: RM-1562894
Cod. Fiscale e P. IVA: 15019541000
E-mail: **info@rdconsulting.it**
PEC: **info@pec.rdconsulting.it**

CONSULENZA INFORMATICA E DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI

Poiché oggigiorno consulenza e tecnologia si fondono per offrire migliori risultati, RDC si avvale delle qualificate risorse interne per proporre servizi informatici come:

- Realizzazione di software gestionali personalizzati a seconda delle esigenze del cliente, anche interconnessi con strumenti di produzione o altri software presenti in azienda.
- Realizzazione di sistemi BPM per l'automazione dei processi di gestione in azienda, in grado di standardizzate i processi e permettere l'ottimizzazione dei tempi, il loro controllo e aiutare il sistema qualità nella misurazione degli indicatori di rischio.
- Realizzazione di app per sistemi Apple e Android, anche interconnessi a sistemi aziendali, sia pubblicate sugli store dei dispositivi che per una distribuzione autonoma.
- Realizzazione di sistemi di Business Intelligence, che permettano di misurare l'efficienza aziendale e di contribuire alla segnalazione delle criticità.
- Design e realizzazione di siti web e web application anche molto strutturati, con elementi di backoffice ed eventualmente interfacciati a sistemi presenti in azienda.
- Consulenza e realizzazione di sistemi di sicurezza sui processi e sui software eventualmente installati in azienda.

Grazie a un pull di esperti, offriamo anche servizi di consulenza in ambito security con analisi e stesura del manuale GDPR. Altresì, siamo in grado di fornire un addetto alla protezione dati (DPO) che, in caso di controllo, risponda agli addetti.

Sempre in ambito di security, RDC è in grado di redigere piani di sicurezza con diversi obbiettivi, da quelli di protezione più basilare (crittografia e-mail, cifratura dischi, sistemi firewall perimetrali) a quelli necessari per ottenere la Certificazione 27001 sulla protezione dati, di cui siamo in grado di redigere il manuale necessario ed eseguire gli audit interni di sicurezza necessari.

RDC- Research & Development Consulting S.r.l
Via Antonio Silvani n. 130 CAP 00139 ROMA (RM)

REA: RM-1562894
Cod. Fiscale e P. IVA: 15019541000

E-mail: **info@rdconsulting.it**
PEC: **info@pec.rdconsulting.it**

Il composito quadro normativo a tutela della qualità, della sicurezza e della corretta comunicazione sulle proprietà nutritive e gli effetti sulla salute degli alimenti è in continua evoluzione ed induce le imprese e gli operatori del settore alimentare a rivolgersi sempre più spesso ad esperti che ne abbiano una approfondita conoscenza per affrontare e risolvere tematiche tecnico-scientifiche complesse sul piano legislativo e interpretativo. A riguardo, RDC è in grado di soddisfare le esigenze regolatorie di aziende interessata a stabilimenti nazionali adibiti alla produzione e/o confezionamento di:

- Novel Food
- Integratori alimentari
- Prodotti destinati a gruppi specifici di popolazione ricadenti nell'ambito del Regolamento (UE) 609/2013 del 12 giugno 2013
- Alimenti addizionati di vitamine e/o minerali
- Alimenti senza glutine (altrimenti detti alimenti di uso corrente)

Specificamente, le principali attività di consulenza di RDC Research & Development Consulting Srl riguardano le seguenti aree:

3.1 Consulenza tecnico-scientifica e ottimizzazione della composizione dei prodotti

- Assistenza formulazione nuovi integratori alimentari e prodotti destinati ad una alimentazione particolare
- Studio preliminare della rispondenza del prodotto a normative sia in paesi UE che extra-UE
- Raccolta di basket di prodotti dei vari competitors e market analysis
- Analisi delle formulazioni e loro perfezionamento
- Riformulazione generale di prodotti già esistenti
- Preparazione e valutazione delle etichette

RDC- Research & Development Consulting S.r.l
Via Antonio Silvani n. 130 CAP 00139 ROMA (RM)

REA: RM-1562894
Cod. Fiscale e P. IVA: 15019541000

E-mail: **info@rdconsulting.it**
PEC: **info@pec.rdconsulting.it**

3.2 Individuazione dei claims utilizzabili

Con il Regolamento (CE) 1924/2006, relativo alle informazioni nutrizionali sulla salute fornite sui prodotti alimentari, tutti gli operatori dell'Unione europea sono tenuti al rispetto dei vincoli, dei requisiti e dei parametri connessi all'impiego di claims nutrizionali. L'obiettivo è quello di favorire la corretta informazione dei consumatori, mediante la definizione di claims basati su dati scientifici, che non attribuiscano all'alimento proprietà idonee a prevenire, curare e/o guarire malattie.

3.3 Gestione della documentazione e procedura di notifica

L'immissione in commercio dei prodotti che rientrano nella nostra sfera di competenze è subordinata alla procedura di notifica elettronica al Ministero della Salute, che ne valuta la conformità alla normativa vigente al fine di garantire la sicurezza dei prodotti e la corretta informazione ai consumatori. La notifica elettronica va fatta, singolarmente per ogni prodotto, al Ministero della Salute attraverso il sistema dedicato.

3.4 Redazione expert report, studi epidemiologici e farmaco-economici, review sistematiche e metanalisi

3.5 Corsi aziendali sulle normative vigenti in materia

Le normative nazionali ed europee riguardanti medicinali, biocidi, dispositivi medici, integratori alimentari, cosmetici e settori affini sono in continua evoluzione.

Per stare al passo con la crescita continua delle norme e degli obblighi da implementare, RDC Research & Development Consulting Srl risponde all'esigenza di conoscere le nozioni fondamentali di tali norme, istituendo corsi specifici condotti dai propri esperti. Questi corsi, individuali o di gruppo, possono essere incentrati su temi di interesse generale e su argomenti specifici proposti dalle Aziende.

Tra gli argomenti trattati nei nostri corsi:

- assetto normativo italiano ed europeo dei prodotti destinati alla salute;
- procedure di registrazione e notifica;

RDC- Research & Development Consulting S.r.l
Via Antonio Silvani n. 130 CAP 00139 ROMA (RM)
REA: RM-1562894
Cod. Fiscale e P. IVA: 15019541000
E-mail: **info@rdconsulting.it**
PEC: **info@pec.rdconsulting.it**

- enti regolatori coinvolti;
- modalità di preparazione della documentazione tecnica per ottenere le diverse autorizzazioni alla produzione e commercializzazione.

Nell'ambito della consulenza regolatoria, RDC Research & Development Consulting Srl vanta un accordo di partnership con l'azienda Queben Park di Madrid. La Queben Park ha trentennale esperienza e competenza nell'area Healthcare, in particolate per quanto riguarda i settori oggetto della presente carta dei servizi. Grazie a questa collaborazione, siamo grado di navigare e guidare il processo regolatorio di prodotti innovativi sui mercati Europei ed extra EU. Particolare attenzione viene posta nel guidare le scelte del cliente in modo da tenere in considerazione sia gli scenari presenti che quelli futuri, alla luce delle normative in divenire (a titolo d'esempio, il progetto EU "Farm to Fork", nell'ambito del cosiddetto Green Deal europeo). RDC Research & Development Consulting Srl e Queben Park, insieme sono anche in grado di assistere il cliente per la gestione delle comunicazioni con gli Enti regolatori in situazioni difficili.

RDC- Research & Development Consulting S.r.l
Via Antonio Silvani n. 130 CAP 00139 ROMA (RM)
REA: RM-1562894
Cod. Fiscale e P. IVA: 15019541000
E-mail: **info@rdconsulting.it**
PEC: **info@pec.rdconsulting.it**

CONSULENZA SERVIZI DI SICUREZZA E FORMAZIONE

Le attività principali di consulenza e formazione di RDC Research & Development Consulting Srl riguardano le seguenti aree:

4.1 Sicurezza sul Lavoro

Definita dal D.Lgs 81/08, la Sicurezza sul Lavoro prevede che ogni Azienda con almeno un dipendente deve essere a norma con la sicurezza nei luoghi di lavoro adempiendo, obbligatoriamente, ad una quantità di normative in ambito sia formativo che documentale. Il Testo Unico Sulla Sicurezza sul Lavoro recepisce direttive della CEE in materia di tutela dell'ambiente di lavoro e di miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori durante l'espletamento della prestazione lavorativa. Il decreto mira alla protezione dei lavoratori da agenti chimici, fisici e biologici riconosciuti potenzialmente dannosi per la salute, ma anche alle generali prescrizioni di misure minime di sicurezza sul lavoro.

RDC Research & Development Consulting Srl fornisce servizi di consulenza per tutti gli adempimenti previsti dal D.Lgs. 81/08 e dal decreto legislativo 106/09, cioè l'attuale normativa vigente in materia di salute e prevenzione nei luoghi di lavoro:

- DVR: Documento Valutazione dei Rischi.
- DVR Specifici (rumore, vibrazioni meccaniche, chimico, polveri di legno, stress-lavoro correlato, movimentazione manuale carichi, impatto acustico esterno).
- PEE: Piano di Emergenza ed Evacuazione.
- POS: Piano Operativo di Sicurezza.
- DUVRI: Documento Unico Valutazione dei Rischi da Interferenza.
- Assunzione incarico di Responsabile di Servizio di Prevenzione e Protezione Esterno.

RDC- Research & Development Consulting S.r.l
Via Antonio Silvani n. 130 CAP 00139 ROMA (RM)
REA: RM-1562894
Cod. Fiscale e P. IVA: 15019541000
E-mail: **info@rdconsulting.it**
PEC: **info@pec.rdconsulting.it**

4.2 H.A.C.C.P.

In materia H.A.C.C.P., RDC Research & Development Consulting Srl offre consulenza per:

- Sopralluoghi e audit negli ambienti di lavoro
- Stesura Manuale di autocontrollo per il settore alimentare (Piano H.A.C.C.P.)
- Corsi di formazione per addetti e responsabili del settore alimentare

4.3 Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro

L'articolo 30 del D.Lgs 81/08 permette alle imprese attente alle problematiche della Salute e della Sicurezza sul Lavoro di realizzare un Sistema di Gestione della Sicurezza quale esimente dalle responsabilità ad esse assoggettabili per lesioni gravi e gravissime in ambito di igiene, salute e sicurezza sul lavoro. RDC Research & Development Consulting Srl offre, pertanto, anche consulenza in merito alla realizzazione e gestione del SGSL, sia durante lo sviluppo che nelle successive fasi di implementazione per il miglioramento continuo, mediante la partecipazione agli audit, visite ispettive organi di vigilanza, riunioni, basate su programmi dei quali è possibile gestirne lo scadenzario.

4.4 Formazione

RDC Research & Development Consulting Srl offre, oltre ai servizi di consulenza sulla Sicurezza sul Lavoro, la formazione professionale riconosciuta a livello nazionale, mirata all'assolvimento degli obblighi legislativi in ambito della sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/08 e s.m.i.), erogati sia in aula con lezioni frontali che mediante videoconferenza sincrona.

Per quanto riguarda la Sicurezza sul Lavoro, tutte le tipologie di Azienda devono obbligatoriamente designare, nominare, formare ed addestrare preventivamente:

- RSPP Responsabile del servizio di prevenzione e protezione
- Preposto
- Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza sul Lavoro
- Formazione lavoratori

RDC- Research & Development Consulting S.r.l
Via Antonio Silvani n. 130 CAP 00139 ROMA (RM)
REA: RM-1562894
Cod. Fiscale e P. IVA: 15019541000
E-mail: **info@rdconsulting.it**
PEC: **info@pec.rdconsulting.it**

- Addetti al Primo soccorso
- Addetti antincendio

Grazie alla variegata compagine aziendale, RDC eroga anche corsi di Formazione Professionale ed interventi formativi finalizzati alla diffusione delle conoscenze teoriche e pratiche necessarie per svolgere ruoli professionali, al primo inserimento lavorativo, alla qualificazione, alla riqualificazione, alla specializzazione, all'aggiornamento e al perfezionamento di lavoratori, datori di lavoro, imprenditori, dirigenti, professionisti, disoccupati, neo-diplomati, neo-laureti e di tutte le categorie.

4.5 Servizio di consulenza e check up per la corretta gestione di casi pandemici come la Covid-19

RDC Research & Development Consulting Srl propone un servizio di assistenza altamente specialistico sul tema della gestione della sicurezza in Azienda. Il servizio comprende:

- Redazione o aggiornamento continuo del Protocollo per la gestione dell'emergenza dovuto alle continue modifiche legislative
- Supporto al Comitato di emergenza
- Controllo tramite check-list di verifica interna del protocollo
- Predisposizione delle comunicazioni e informative interne ed esterne
- Eventuale predisposizione delle istruzioni di pulizia degli ambienti nel caso quest'ultima venisse effettuata internamente all'Azienda
- Formazione in materia rivolta a Lavoratori, Preposti, Dirigenti, ASPP e RSPP, Formatori e Coordinatori della sicurezza, al fine di fornire loro informazioni utili sui comportamenti da tenere sul luogo di lavoro per evitare la diffusione del virus e dare preziosi consigli legati alla gestione delle emozioni, del tempo e delle attività.

RDC- Research & Development Consulting S.r.l
Via Antonio Silvani n. 130 CAP 00139 ROMA (RM)
REA: RM-1562894
Cod. Fiscale e P. IVA: 15019541000
E-mail: **info@rdconsulting.it**
PEC: **info@pec.rdconsulting.it**

Durante l'erogazione dell'attività oggetto del contratto, il personale di RDC Research & Development Consulting Srl fornisce costante supporto ai professionisti incaricati, ai partecipanti al corso, al responsabile dei partecipanti del corso, all'Azienda destinataria del servizio. Specificamente, RDC Research & Development Consulting Srl fornisce:

- materiale del corso (per le attività formative);
- informazioni sulla sede e sulla logistica;
- informazioni sulla compilazione della modulistica prevista;
- risposte alle richieste dei Clienti;
- gestione di eventuali reclami dei Clienti;
- eventuali modifiche al calendario;
- eventuali modifiche al programma di argomenti da erogare;
- eventuali variazioni delle date di consegna o integrazioni alle offerte.

Gli strumenti di valutazione che, di norma, saranno utilizzati per la valutazione sono i seguenti:

- Aspetti qualitativi e quantitativi dell'attività di formazione e servizi di consulenza attraverso:
    a. Indagini sulla soddisfazione sulla programmazione
    b. Monitoraggio costante dell'attuazione dei corsi e delle attività
    c. La soddisfazione dei partecipanti rispetto all'esperienza svolta
    d. Osservazione diretta del Tutor
    e. Ascolto dei partecipanti: raccolta di elementi di criticità o punti di forza
    f. Questionari di gradimento di fine corso
    g. Questionario specifico relativo alle aspettative dei partecipanti rispetto al corso.
- Apprendimento dei partecipanti durante gli interventi formativi attraverso:
    a. Questionari/test proposti all'inizio e alla fine del percorso formativo

RDC- Research & Development Consulting S.r.l
Via Antonio Silvani n. 130 CAP 00139 ROMA (RM)
REA: RM-1562894
Cod. Fiscale e P. IVA: 15019541000
E-mail: **info@rdconsulting.it**
PEC: **info@pec.rdconsulting.it**

b. Prove finali

c. Esercitazioni alla fine o durante il corso

RDC- Research & Development Consulting S.r.l
Via Antonio Silvani n. 130 CAP 00139 ROMA (RM)

REA: RM-1562894
Cod. Fiscale e P. IVA: 15019541000

E-mail: **info@rdconsulting.it**
PEC: **info@pec.rdconsulting.it**

PIANIFICAZIONE

I servizi offerti vengono esaminati con il Cliente, sulla base delle informazioni che vengono rese disponibili, e viene successivamente proposta la strategia opportuna finalizzata ad una razionale gestione dei tempi e dei costi. Pertanto, la gestione ed il controllo sono garantite da:

- una pianificazione delle attività;
- un efficace sistema documentale di supporto alle attività;
- un sistema di procedure che definisce le modalità operative di esecuzione delle attività;
- una serie di controlli delle attività svolte.

COMUNICAZIONE CON IL CLIENTE

RDC Research & Development Consulting Srl comunica le informazioni relative ai servizi erogati attraverso diversi strumenti: brochure aziendale, catalogo dei corsi presente nel sito web aziendale, offerte ai Clienti, incontri con Clienti.

Le principali figure di riferimento per la comunicazione con il Cliente sono la Segreteria e il Coordinamento Progetti, sia per fornire informazioni relativamente ai servizi e ai contratti, sia per la raccolta di reclami, segnalazioni e suggerimenti.

RDC Research & Development Consulting Srl rileva e gestisce le relazioni con molte tipologie di soggetti esterni: altri organismi di formazione, le Aziende, le autorità politiche e amministrative a livello locale e regionale, le associazioni di categoria e più genericamente tutti coloro che sono portatori di interesse nei confronti dell'organismo di formazione.

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Il grado di soddisfazione del Cliente in merito alla qualità del servizio reso viene rilevato a seconda del servizio attraverso la gestione dei reclami, interviste e questionari periodici e specifici.

GESTIONE DEI RECLAMI

Al Cliente è garantita la possibilità di sporgere reclamo, qualora egli ritenga di aver riscontrato una non conformità del servizio ricevuto rispetto a quanto comunicato dal soggetto erogatore.

RDC- Research & Development Consulting S.r.l
Via Antonio Silvani n. 130 CAP 00139 ROMA (RM)
REA: RM-1562894
Cod. Fiscale e P. IVA: 15019541000
E-mail: **info@rdconsulting.it**
PEC: **info@pec.rdconsulting.it**

Il reclamo può essere presentato in via orale, per iscritto, via fax, telefonicamente o via posta elettronica, e deve contenere generalità, indirizzo e reperibilità di colui che lo inoltra. I reclami anonimi non saranno presi in considerazione.

Il Responsabile del procedimento effettua gli accertamenti del caso e garantisce una risposta entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo, indicando i termini entro i quali avverrà, presumibilmente, la rimozione delle cause che hanno indotto al reclamo stesso. In caso contrario, verrà fornita un'adeguata spiegazione dei motivi per cui non è possibile rimuovere le cause del reclamo stesso.

RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Ai Clienti sono richiesti alcuni dati personali che vengono registrati nell'archivio di gestione del servizio di formazione. I dati sono utilizzati esclusivamente ai fini del servizio. In base alla vigente normativa sulla privacy viene garantito il diritto alla riservatezza e l'immediata cancellazione su richiesta dell'utente.

MODALITÀ DI DIFFUSIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi verrà diffusa mediante una o più delle seguenti modalità:

- Pubblicazione sul sito web
- Consegna diretta di copia della carta alle istituzioni, enti e Aziende che collaborano con la struttura
- Affissione in bacheca

RDC- Research & Development Consulting S.r.l
Via Antonio Silvani n. 130 CAP 00139 ROMA (RM)
REA: RM-1562894
Cod. Fiscale e P. IVA: 15019541000
E-mail: **info@rdconsulting.it**
PEC: **info@pec.rdconsulting.it**